



Realitas Ekonomi Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Penerapan Digitalisasi Pasar Rakyat di PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera

Dita Pratiwi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Email : ditapd99@gmail.com

Abstract; *This study aims to describe projects in the Magang dan Studi Independen Bersertifikat or abbreviated as MSIB which are carried out at INAmikro (PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera) which was carried out within a span of 5 months starting from February 21 2023 to July 30 2023. This study uses a descriptive analysis method to explain various projects carried out while participating in a internship at PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera. This research concludes that the certified apprentice program implemented PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera is a project designed to help business people with problems in implementing people's market digitization in the micro and ultra micro business sector. By looking at the various problems faced by business actors, of course, highly trained human resources are needed so that the program is implemented. by PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera (INAmikro) can continue and develop. The results of this study are to provide an overview to the reader about how the project was carried out during this internship program.*

Keyword: *MSIB, PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera, INAmikro, Kakak Mentor, market digitalization*

Abstrak; Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan proyek dalam program Magang dan Studi Independen Bersertifikat atau yang disingkat MSIB yang dilaksanakan di INAmikro (PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera) yang dilaksanakan dalam rentan waktu 5 bulan dimulai dari tanggal 21 Februari 2023 sampai dengan 30 Juli 2023. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif untuk menjelaskan berbagai proyek yang dilakukan penulis sewaktu bergabung di posisi kakak mentor selama mengikuti magang bersertifikat di INAmikro (PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera). Penelitian ini menyimpulkan bahwa program magang bersertifikat yang dilaksanakan di PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera ini merupakan suatu proyek yang didesign untuk membantu permasalahan bagi para pelaku usaha dalam penerapan digitalisasi pasar rakyat di sektor usaha mikro dan ultra mikro Dengan melihat berbagai permasalahan yang dihadapi para pelaku usaha, tentunya sangat dibutuhkan sumber daya manusia yang terlatih agar program yang dijalankan oleh INAmikro (PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera) dapat terus berjalan dan berkembang. Adapun hasil dari penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran kepada pembaca tentang bagaimana proyek selama program magang ini berlangsung.

Kata Kunci : *MSIB, PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera, INAmikro, Kakak Mentor, Digitalisasi pasar.*

PENDAHULUAN

Magang bersertifikat merupakan salah satu bagian dari Kampus Merdeka dimana program ini memiliki tujuan untuk memberikan kesempatan bagi para mahasiswa di berbagai

Received Juni 30, 2023; Revised Juli 2, 2023; Agustus 02, 2023

*Corresponding author, e-mail address

perguruan tinggi untuk belajar dan mengembangkan diri diluar kegiatan perkuliahan perkuliahan selama satu semester, akan tetapi mahasiswa tetap diakui mengikuti bagian dari perkuliahan atau dapat istilahnya disebut dengan konversi.

Dengan adanya kampus merdeka ini dapat menyiapkan mahasiswa menjadi menjadi lulusan yang berkualitas dengan berbagai pengalaman dan ilmu yang diperoleh ketika mengikuti program dari kampus merdeka. Ada banyak sekali program dari Kampus merdeka ini yang bisa diikuti oleh mahasiswa untuk mengasah soft skill maupun hard skillnya. Salah satu program dari kampus merdeka yang dapat diikuti oleh mahasiswa yaitu Magang bersertifikat. Magang bersertifikat ini dapat memberikan kesempatan bagi para mahasiswa untuk terjun langsung ke dunia industri untuk mengembangkan soft skill maupun hard skill sebagai persiapan mahasiswa yang nantinya Ketika lulus akan menghadapi dunia kerja.

Pada program magang merdeka ini terdapat banyak sekali mitra yang tergabung, salah satu contohnya adalah PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera. INAmikro merupakan edukasi dan digitalisasi bagi pasar rakyat. INAmikro memiliki tugas membantu pembuatan legal atau pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) bagi para pelaku usaha, pelatihan kasir digital (Mikroapps), membantu pembukaan rekening Livin by Mandiri, membantu pelaku usaha dalam pengajuan PIRT, Halal, Pengajuan kredit mikro, dan membantu pembuatan company profile. Program magang bersertifikat di INAmikro (PT Mikrobisnis Digital Sejahtera) merupakan suatu projek yang didesign untuk membantu permasalahan bagi para pelaku usaha. Kegiatan ini dilaksanakan dalam waktu kurang lebih 5 bulan. Dimulai dari tanggal 21 Februari 2023 sampai dengan 23 Juni 2023.

Dalam penerapan digitalisasi pasar rakyat kualitas sumber daya manusia menjadi faktor yang sangat penting untuk keberhasilan program digitalisasi ini. Karena selama upaya penerapan digitalisasi pasar yang dilaksanakan oleh PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera ini terdapat beberapa kendala seperti kualitas sumber daya manusia yang belum mengenal tentang literasi digital dan keuangan, belum mampu mengoperasikan handphone, belum paham tata cara promosi melalui sosial media, belum mempunyai *company profile* dan logo usaha yang dijalankan, pencatatan pengeluaran dan pemasukan yang masih manual sehingga rawan terjadi kesalahan dalam berhitung serta catatan pembukuan keuangan yang dihilang, belum memiliki surat izin mendirikan usaha, belum tergabung dalam *ecomers* serta banyak pelaku usaha yang belum menerapkan pembayaran digital (QRIS). Sehingga, hal-hal semacam ini yang dapat menghambat berjalannya program digitalisasi pasar rakyat yang dilaksanakan oleh PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera.

Dengan berkembangnya teknologi ini maka PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera berinisiatif untuk mengoptimalkan perkembangan teknologi dengan berusaha untuk memberikan pembinaan dan pendampingan bagi para pelaku usaha mikro agar bisa naik kelas dalam berjualan atau dalam menaikkan omzet melalui program yang bernama "*mikroApps*". Pendampingan dan pembinaan yang dilaksanakan oleh PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera diharapkan dapat membentuk sumber daya manusia yang paham akan literasi digital dan keuangan, paham akan teknologi digital. Sehingga dengan adanya pembinaan dan pelatihan ini para pelaku usaha dapat mengoptimalkan perkembangan teknologi.

METODE

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif yang dilakukan untuk membuat deskripsi tentang persoalan yang dihadapi dalam proses digitalisasi pasar rakyat, proses pelaksanaan proyek upaya pengembangan digitalisasi pasar rakyat dan hasil capaian dari pelaksanaan digitalisasi pasar rakyat. Penelitian ini dilaksanakan dalam kurun waktu 5 bulan yaitu di mulai dari tanggal 21 Februari 2023 sampai dengan tanggal 30 Juni 2023. Sifat data yang digunakan dalam penelitian ini lebih menekankan pada sifat data kualitatif, yaitu data berupa opini dan penilaian, sehingga berupa kata-kata.

PEMBAHASAN

Analisis Persoalan Dalam Proses Digitalisasi Pasar Rakyat

Pada era globalisasi ini semakin hari teknologi semakin berkembang. Dengan berkembangnya teknologi tentunya menyebabkan perubahan pada bidang ekonomi, sosial dan juga politik. Era globalisasi ini telah menimbulkan berbagai dampak, contoh dampak positif dari era globalisasi ini adalah dapat memudahkan masyarakat dalam transaksi keuangan melalui handphone dan semakin berkembangnya pasar abstrak. Dengan adanya kemajuan teknologi digitalisasi pasar merupakan terobosan baru sehingga penjual dan pembeli tidak perlu bertemu langsung untuk melakukan transaksi jual beli (Olsen Peranto, 2021). Dampak lain yang dirasakan di pasar adalah berkembangnya kasir digital sebagai pencatatan pengeluaran dan pemasukan dari pedagang.

Dalam pelaksanaan program digitalisasi ini tentunya tidak mudah, karena dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas yang paham akan teknologi dan literasi digital agar program ini dapat berjalan. Dalam penerapan digitalisasi pasar ada beberapa faktor yang menghambat program ini. Faktor- faktor yang menghambat program ini berupa :

1. Kualitas sumber daya manusia
2. Rendahnya literasi digital dan literasi keuangan
3. Kurangnya akses internet, teknologi dan inovasi
4. Kurangnya akses networking/ jaringan usaha

Pada penerapan digital ini kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk keberhasilan program ini. Karena dengan sumber daya manusia yang berkualitas, maka akan membawa perubahan ke arah yang lebih modern. Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia adalah dengan melakukan pelatihan. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia pada era digitalisasi ini PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera berinisiatif untuk mengoptimalkan perkembangan teknologi dengan berusaha untuk memberikan pembinaan dan pendampingan bagi para pelaku usaha mikro.

Pendampingan dan pembinaan yang dilaksanakan oleh PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera diharapkan dapat membentuk sumber daya manusia yang paham akan literasi digital dan keuangan, paham akan teknologi digital. Sehingga dengan adanya pembinaan dan pelatihan ini para pelaku usaha dapat mengoptimalkan perkembangan teknologi.

Proses pelaksanaan Project Digitalisasi Pasar Rakyat

Selama mengikuti program kegiatan Magang Studi Independen Bersertifikat (MSIB) di INAmikro (PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera) ini penulis tergabung dalam posisi kakak

mentor. Posisi kakak mentor memiliki bagian penting dalam proses digitalisasi bagi pasar rakyat. Dimana posisi kakak mentor ini memiliki tugas untuk membantu para pelaku usaha untuk membuat Nomor Induk Berusaha (NIB) sebagai legal usaha, pelatihan kasir digital (Mikroapps), membantu pembukaan rekening Livin by Mandiri, membantu pelaku usaha dalam pengajuan PIRT, Halal, Pengajuan kredit mikro, dan membantu pembuatan company profile.

Dari lingkup pekerjaan yang telah dipaparkan, posisi kakak mentor memiliki tugas utama untuk mendampingi para pelaku usaha untuk penerapan digitalisasi pasar. Dalam menjalankan tugas sebagai kakak mentor terdapat beberapa tahap, tahapan awal hingga akhir sebagai berikut :

1. Melakukan mapping area untuk pembukaan area baru yang nantinya akan diakuisi dan dijadikan binaan dari PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera.
2. Melakukan perizinan kepada tiap-tiap daerah di Solo Raya dengan menemui berbagai pimpinan daerah untuk menyampaikan maksud dan tujuan.
3. Setelah mendapat izin dari pimpinan daerah, kegiatan selanjutnya adalah melakukan sosialisasi untuk memaparkan program-program, visi misi, tujuan dan manfaat jika bergabung dengan PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera (INAmikro).
4. Selanjutnya melakukan sosialisasi, selanjutnya akan melakukan akuisisi untuk membantu para pelaku usaha membuat Nomor Induk Berusaha, pelatihan kasir digital (Mikroapps), membantu pembukaan rekening Livin by Mandiri, membantu pelaku usaha dalam pengajuan PIRT, Halal, Pengajuan kredit mikro.
5. Setelah dilakukan akuisisi maka para pelaku usaha yang sudah masuk dalam database INAmikro untuk tahap-tahap selanjutnya akan dilakukan *maintenance*.

Berikut merupakan lampiran kegiatan :



Gambar 1 Dokumentasi kegiatan mapping area



Gambar 2 kegiatan Perizinan

Gambar 3 Dokumentasi kegiatan Sosialisasi



Gambar 4 Dokumentasi kegiatan akuisisi

Gambar 5 Dokumentasi kegiatan akuisisi

Selama mengikuti program magang bersertifikat di PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera penulis dan juga seluruh peserta magang membantu dalam pembukaan area baru dan membantu proses akuisisi. Dalam penerapan digitalisasi pasar ini tentunya tidak mudah, karena terdapat beberapa kendala seperti adanya data KTP para pelaku usaha yang tidak terbaca oleh sistem, kemudian *handphone* yang tidak *support* dalam menginstal aplikasi mikroApps dan Livin by Mandiri, adanya pelaku usaha yang takut terkena pajak apabila didaftarkan NIB, beberapa pelaku usaha yang masih tidak paham dalam pengoperasian aplikasi kasir digital (MikroApps).

Hasil Capaian dari Pelaksanaan Digitalisasi Pasar Rakyat

Hasil capaian selama mengikuti kegiatan Magang Bersertifikat di PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera di posisi kakak mentor yang mana tugas dari kakak mentor itu sendiri untuk membantu para pelaku usaha untuk membuat Nomor Induk Berusaha (NIB) sebagai legal usaha, pelatihan kasir digital (Mikroapps), membantu pembukaan rekening Livin by Mandiri, membantu pelaku usaha dalam pengajuan PIRT, Halal, Pengajuan kredit mikro, dan membantu pembuatan company profile. Dari jenis pekerjaan yang telah dipaparkan, posisi kakak mentor memiliki tugas utama untuk mendampingi para pelaku usaha untuk penerapan digitalisasi pasar.

Dari penjelasan tentang *jobdesc* yang sudah dijelaskan penulis, seluruh kakak mentor yang terjun langsung ke lapangan untuk berinteraksi langsung dengan para pelaku usaha menyebutkan dari mengikuti program magang bersertifikat selama 5 bulan yang dimulai dari 16 Februari 2023 sampai dengan 30 Juni 2023 ini yaitu berhasil memberikan pelatihan bagi para pelaku usaha untuk menerapkan digitalisasi pasar rakyat. Pendampingan dan pembinaan yang dilaksanakan oleh PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera berhasil membantu dalam

membentuk sumber daya manusia yang paham akan literasi digital dan keuangan, paham akan teknologi digital yang saat ini memang dibutuhkan para pelaku usaha untuk mengembangkan usaha dan menambah penghasilannya.

SIMPULAN

Selama mengikuti kegiatan Magang Bersertifikat Kampus Merdeka di INAmikro (PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera) yang fokus di bidang pemberdayaan UMKM selama waktu 5 bulan dengan proses pembelajaran selama kurang lebih 20 minggu pertemuan yang di mulai 16 Februari 2023 sampai dengan 30 Juni 2023, penulis mendapatkan pembelajaran sebagai berikut:

1. Selama mengikuti kegiatan magang di INAmikro (PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera) penulis mendapatkan berbagai pengalaman kerja. Pengalaman kerja yang didapatkan ini, meliputi cara pembuatan NIB, Registrasi Livin by Mandiri, mendapat edukasi tentang KUR & KUM, pengajuan sertifikat halal dan PIRT, tata cara perizinan ke tiap-tiap daerah, dan cara degign design.
2. Penulis mengetahui bagaimana kualitas sumber daya manusia dalam Upaya penerapan digitalisasi pasar rakyat ini.
3. Selain mendapat pengalaman kerja di bidang pemberdayaan UMKM saat mengikuti magang di PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera ini saya dapat mengembangkan skill baik dari soft skill hingga hard skill melalui kegiatan yang diberikan oleh pihak mentor.
4. Penulis mendapatkan menemukan banyak sekali insirasi bisnis yang nantinya bisa diterapkan apabila membuka suatu usaha.
5. Penulis juga mendapatkan ilmu tentang bagaimana cara memulai sebuah usaha, mengelola usaha serta mengembangkan usaha yang dimiliki.
6. Selain itu Penulis semakin bisa menjalin komunikasi dengan orang banyak sehingga terbentuk kerja sama dan relasi yang baik antara kedua belah pihak.

SARAN

Setelah mengikuti program Magang bersertifikat Kampus Merdeka selama 5 bulan di PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera terdapat beberapa saran yang penulis ingin sampaikan, berikut saran yang penulis berikan

1. Bagi mitra dengan adanya program magang bersertifikat ini dapat meberikan dampak positif yaitu memberi kesempatan bagi mahasiswa untuk terjun ke dunia kerja untuk mengembangkan berbagai skill dan juga pengetahuannya. Oleh karen situ, sebagai mitra bagi mahasiswa univeristas diperkenankan untuk memberikan lebih banyak kesempatan kepada mahasiswa untuk begabung sebagai peserta magang diluar dari program kampus merdeka ini.
2. Dalam penerapan digitalisasi pasar kurang maksimal karena aplikasi mikroApps saat ini tidak bisa dioperasikan. Harapannya aplikasi kasir digital segera di *launching* agar digitalisasi pasar lebih maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, P. (2020). *1 Ramlah Pendahuluan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) memegang peranan yang sangat besar dalam memajukan perekonomian Indonesia (Susilo dkk, 2008)*. Selain sebagai salah satu alternatif lapangan kerja baru, UMKM juga berperan dalam mendorong laju pe. 8(2), 248–256.
- Company Profile INAmikro (PT. Mikrobisnis Digital Sejahtera). 2023. Sumber : Dokumen Perusahaan, diakses pada 25 Juni 2023.
- Idah, Y. M., & Pinilih, M. (2020). Strategi Pengembangan Digitalisasi UMKM. *Prosiding Seminar Nasional Dan Call for Papers “Pengembangan Sumber Daya Pedesaan Dan Kearifan Lokal Berkelanjutan IX,”* 9(1), 195–204.
- Kampus Merdeka. 2023. [https://kampusmerdeka.kemendikbud.go.id/.](https://kampusmerdeka.kemendikbud.go.id/), (diakses pada 25 Juni 2023)
- Mathematics, A. (2016). ~~濟無~~No Title No Title No Title. 1–23.
- Olsen Peranto. (2021). Digitalisasi pasar rakyat, bolehkan? *RechtsVinding Online, November*, 1–5