



Optimasi Proses Sales Invoice Melalui Implementasi Software di PT Swabina Gatra Travel

Sales Invoice Process Optimization through Software Implementation at PT Swabina Gatra Travel

Ilham Hardi^{1*}, Muhadjir Anwar²

¹Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur, Surabaya

²Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur, Surabaya

*¹ilhamhardi4@gmail.com, ²Muhadjira.ma@upnjatim.ac.id

Article History:

Received: 18 September 2023

Revised: 22 Oktober 2023

Accepted: 29 November 2023

Keywords: Jurnal.id Software, Sales Invoices, Financial Reports

Abstract: The purpose of this activity is to be able to know the application of Jurnal.id accounting software in facilitating a job, especially in the field of financial preparation, especially sales invoices, as well as obstacles as a user in using this technology. The counseling was conducted using lecture, question and answer, demonstration, and hands-on practice methods. The result of this activity is that the production of sales invoices generated using Jurnal.id software can facilitate the finance department in obtaining clear and effective reports. Information needs are needed in accordance with company expectations when making decisions on existing problems. Jurnal.id software that is implemented is adequate in processing existing data and has quality information quality, but there are often obstacles in using this software due to errors in recording transactions on the system. The conclusion of this activity is that Jurnal.id software can facilitate users in the process of recording transactions so as to produce a sales invoice that can help when making decisions.

Abstrak

Tujuan dari kegiatan ini untuk dapat mengetahui penerapan software akuntansi Jurnal.id dalam memudahkan suatu pekerjaan terutama dalam bidang pembuatan keuangan terutama faktur penjualan, serta hambatan sebagai pengguna dalam menggunakan teknologi ini. Penyuluhan dilakukan dengan metode ceramah, tanya jawab, demonstrasi, dan praktik langsung. Hasil dari kegiatan ini yaitu pembuatan faktur penjualan yang dihasilkan menggunakan software Jurnal.id mampu memudahkan bagian keuangan dalam memperoleh laporan yang jelas dan efektif. Kebutuhan informasi diperlukan sesuai dengan harapan perusahaan ketika mengambil keputusan terhadap masalah yang ada. Software Jurnal.id yang diterapkan telah memadai dalam pengolahan data yang ada dan memiliki kualitas informasi yang berkualitas, namun sering terjadi hambatan dalam penggunaan software ini karena kesalahan pencatatan transaksi pada sistem. Kesimpulan dari kegiatan ini bahwa software Jurnal.id dapat memudahkan pengguna dalam proses pencatatan transaksi sehingga menghasilkan sebuah faktur penjualan yang dapat membantu saat dilakukan pengambil keputusan.

Kata Kunci: Software Jurnal.id, Faktur Penjualan, Laporan Keuangan

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia bisnis. Pekerjaan menjadi lebih cepat dan prosesnya menjadi lebih jauh efisien serta berdampak pada berbagai jenis informasi (Pratikno & Mayangsari 2022). Salah satu pengaruh yang dapat dirasakan dalam dunia bisnis adalah

perkembangan sistem informasi akuntansi yang saat ini sudah terkomputerisasi (Mubaroq & Trihatmoko, 2020). Saat ini, efisiensi operasional sistem informasi akuntansi juga berkembang dengan cepat sebanding dengan sistem informasi lainnya agar dapat pemberian layanan yang cepat dan akurat. Oleh karena itu, pentingnya untuk dapat mengetahui dimana perusahaan besar dan kecil tidak akan luput dari akuntansi yang artinya diperlukan suatu sistem informasi akuntansi yang memiliki data yang akurat, berkualitas, dan real time.

Sistem informasi akuntansi diciptakan agar dapat mendukung kegiatan perusahaan dalam melakukan pencatatan, pemrosesan data, dan penyimpanan data. Perusahaan dapat menggunakan sistem informasi akuntansi berupa software akuntansi. Sistem informasi akuntansi yang sudah terkomputerisasi ini memiliki tiga kelebihan dibandingkan dengan sistem akuntansi yang manual. Pertama, sistem ini mempermudah proses pencatatan dan penyimpanan data. Kedua, sistem ini sering kali lebih akurat dari pada sistem manual. Ketiga, sistem ini dapat memberikan manajemen dengan jumlah informasi saldo akun terbaru agar dapat memudahkan dan membantu pengambilan keputusan (Abdi & Praptono, 2021).

PT Swabina Gatra Travel adalah sebuah perusahaan yang berkembang pesat di industri perjalanan wisata. PT Swabina Gatra Travel pada awalnya merupakan unit kerja dari PT Swabina Gatra untuk mendorong efisiensi dan efektivitas perjalanan dinas dari PT Semen Gresik (Persero) Tbk maupun pelanggan umum mulai 1996. Saat ini PT Swabina Gatra Travel merupakan suatu perusahaan perseroan yang berbadan hukum sendiri. PT Swabina Gatra Travel berkomitmen untuk dapat melayani dan memastikan akomodasi tiket perjalanan, voucher hotel dan perjalanan wisata baik untuk tujuan dalam negeri maupun luar negeri, serta selalu berkomitmen untuk dapat terus berusaha mengembangkan diri dan berinovasi agar menjadi perusahaan travel yang terbaik dalam memberikan pelayanan dan kepuasan bagi Stakeholders. Namun, ada beberapa masalah yang dihadapi oleh PT Swabina Gatra Travel dalam membuat sales invoice, antara lain seperti kurang efisiensi dalam melakukan proses sales invoice yang dapat memengaruhi manajemen keuangan perusahaan, mengakibatkan keterlambatan dalam penyelesaian transaksi dan analisis keuangan dan proses manual pada pembuatan sales invoice dapat menghambat upaya penjualan dan operasional perusahaan, memperlambat respons terhadap pelanggan, dan mengurangi kepuasan pelanggan. Maka, proses pencatatan dan pengelolaan sales invoice yang efisien dan akurat menjadi sangat penting untuk mengoptimalkan operasional bisnis.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh PT Swabina Gatra Travel serta keterbatasan

dari tim pelaksana kegiatan pengabdian, maka tujuan dari pengabdian ini adalah untuk mengoptimalkan proses sales invoice melalui implementasi software, dengan fokus pada pemberdayaan karyawan di PT Swabina Gatra Travel. Kegiatan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap efisiensi operasional perusahaan dan pemberdayaan karyawan, sejalan dengan perkembangan teknologi dan tuntutan pasar.

METODE

Pelaksanaan kegiatan pengabdian dilakukan di PT Swabina Gatra Travel. Pada kegiatan ini dilaksanakan dengan beberapa metode, yang mana diharapkan akan memberikan kemudahan bagi karyawan atau peserta dalam menerima informasi materi kegiatan. Adapun metode yang digunakan yaitu pemaparan materi/ceramah, demonstrasi, dan praktik. Pemaparan materi dan sesi tanya jawab dilakukan untuk menjelaskan kegunaan serta manfaat penggunaan software Jurnal.id bagi pembuatan *sales invoice*.

Untuk kegiatan demonstrasi dan latihan praktik dilakukan untuk dapat menunjukkan secara langsung proses kerja dan diharapkan memberikan kemudahan bagi karyawan dan peserta pelatihan untuk memahami materi kegiatan. Kegiatan praktik yang dilakukan oleh karyawan dan peserta dilakukan untuk melihat sejauh mana pemahaman terhadap materi yang telah dilakukan. Dengan adanya kombinasi metode kegiatan ini, diharapkan dapat mengoptimalkan pengetahuan dan keterampilan karyawan dan peserta lainnya.

HASIL

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan di PT Swabina Gatra yang berlokasi di Jl. RA Kartini Kel No.21 A, Injen Timur, Sidomoro, Kecamatan Gresik, Kabupaten Gresik, Jawa Timur. Dalam kegiatan ini dilakukan kegiatan implementasi tentang pembuatan sales invoice menggunakan *software* Jurnal.id. Narasumber dalam kegiatan ini dilakukan oleh dosen dan mahasiswa Program Studi Manajemen UPN Veteran Jawa Timur. Kegiatan pelatihan ini ditujukan kepada karyawan PT Swabina Gatra Travel.



Gambar 1. Kegiatan Sosialisasi Materi

Software Jurnal.id merupakan salah satu *software* online yang dapat mendukung penyusunan laporan keuangan bisnis yang tersedia secara online bagi pemilik usaha kecil dan menengah (UMKM). *Software* Jurnal.id ini adalah bagian dari Mekari Group yang juga menawarkan banyak *software* bisnis lainnya yang banyak digunakan oleh perusahaan di Indonesia. Tampilan *software* yang simple, modern dan mudah dipahami oleh semua orang, tentunya termasuk pemula, dan membantu untuk proses bisnis dan akuntansi keuangan perusahaan secara sederhana dengan tepat dan akurat. Jurnal.id dapat diakses dengan menggunakan koneksi internet, dimanapun *user* berada dan tidak perlu mengunduh atau menginstall aplikasi tambahan apapun pada *device* pengguna (Mekari Jurnal, 2023).

Dengan menggunakan *software* Jurnal.id akan mempengaruhi praktik akuntansi dan keuangan, banyak inovasi yang dilakukan untuk memproses pengolahan data laporan keuangan sistem manual menjadi lebih modern dengan komputerisasi. Semua transaksi dan mekanisme laporan keuangan yang kompleks dapat dirancang agar lebih mudah dengan menggunakan *device* computer/laptop. Hanya dengan memasukan tanggal, kode akun, dan jumlah transaksi secara otomatis dapat menghasilkan transaksi keuangan, laporan keuangan, jurnal, buku besar, dan faktur pembelian/penjualan (Yuliana & Triandi, 2013).

PT Swabina Gatra Travel pada awalnya merupakan unit kerja dari PT Swabina Gatra untuk mendorong efisiensi dan efektivitas perjalanan dinas PT Semen Gresik (Persero) Tbk maupun pelanggan umum sejak 1996. Saat ini PT Swabina Gatra Travel merupakan suatu perseroan yang berbadan hukum sendiri. PT Swabina Gatra Travel berkomitmen untuk dapat melayani dan memastikan akomodasi tiket perjalanan, voucher hotel dan perjalanan wisata baik untuk tujuan dalam negeri maupun luar negeri, serta selalu berkomitmen untuk dapat terus berusaha

mengembangkan diri dan berinovasi agar menjadi perusahaan travel yang terbaik dalam memberikan pelayanan dan kepuasan bagi Stakeholders.

Penggunaan software Jurnal.id diharapkan dapat memudahkan bagian keuangan PT Swabina Gatra Travel dalam mengolah data transaksi menjadi suatu laporan keuangan. Alasan dilakukannya penyuluhan pada bagian keuangan PT Swabina Gatra Travel untuk menggunakan software Jurnal.id yaitu selain memudahkan dalam pengolahan data, software ini juga menawarkan paket langganan dengan biaya yang cukup terjangkau. Serta memiliki tampilan yang user friendly untuk semua orang termasuk akuntan pemula, sehingga hal tersebut dapat memudahkan dalam menjalankan proses operasional suatu bisnis dan akuntansi secara sederhana namun tetap detail dan akurat.

Adanya faktor penjualan yang diimplementasikan pada saat penyuluhan memakai akun PT Swabina Gatra Travel di software Jurnal.id dapat digunakan untuk mendukung catatan keseluruhan laporan keuangan terutama dalam pemasukan dan pengeluaran transaksi per periode. Serta laporan manajemen dapat dirangkum dengan jelas agar keuangan tetap berjalan dengan baik. Memudahkan perusahaan untuk mendapatkan faktor penjualan tersebut tanpa harus mencatat dan menghitung secara manual atau konvensional.



Gambar 2. Kegiatan Praktik Materi

Sebelum melakukan praktik dilakukan penyuluhan materi terlebih dahulu yang menjelaskan cara membuat faktur penjualan. Pada menu faktur penjualan yang telah disediakan oleh software Jurnal.id terdapat 3 (tiga) tahap utama yang digunakan dalam membuat faktur penjualan yang diinginkan oleh pihak perusahaan yaitu pengisian data transaksi, pengisian nominal transaksi, dan pesan/memo transaksi. Pengguna awalnya harus mengisi nama pelanggan

beserta email pelanggan jika dibutuhkan, maka secara otomatis nantinya Alamat pelanggan akan muncul secara otomatis. Pengguna bisa melakukan filter tanggal awal dan akhir yang dapat disesuaikan dengan periode yang telah sesuai perjanjian pelanggan, seperti hari ini, mingguan, bulanan, triwulan, dan tahunan. Kemudian terdapat tambahan tab kategori tag, atau perusahaan dapat juga tidak menggunakan tab ini jika tidak dibutuhkan dan bersifat opsional. Selanjutnya pengguna dapat memasukkan informasi dan nominal transaksi yang ingin dibuatkan faktur penjualan. Terakhir terdapat tab pesan dengan tag memo yang ingin dilihat dalam transaksi faktur penjualan. Dengan adanya fitur ini, memudahkan perusahaan dalam membuat faktur penjualan secara jelas dan akurat yang dibutuhkan untuk dapat ditagihkan kepada pelanggan.

Saat menampilkan informasi mengenai faktur penjualan, pihak perusahaan tentunya menginginkan informasi secara ringkas dan mudah dipahami. Hasil transaksi ini secara otomatis akan muncul pada beranda utama yang berguna untuk pembuatan laporan keuangan yang dimiliki oleh PT Swabina Gatra Travel. Kualitas faktur penjualan sebuah manajemen dalam bentuk laporan juga dapat terkait dengan standar dari suatu perusahaan. Faktur penjualan dapat dilihat dalam bentuk format pdf maupun csv.

DISKUSI

Dari hasil implementasi di atas faktur penjualan yang dikelola oleh PT Swabina Gatra Travel dengan menggunakan software akuntansi online Jurnal.id dapat memudahkan bagian keuangan PT Swabina Gatra Travel dalam membuat faktur penjualan secara efektif dan akurat. Selain itu, bagian keuangan dapat menghemat waktu dalam melakukan proses perhitungan yang konvensional dan tidak akan dilakukan lagi karena adanya software akuntansi online Jurnal.id ini. Kebutuhan informasi yang diinginkan dapat sesuai dengan harapan pihak manajemen dalam pengambilan keputusan dari masalah yang ada.

Dengan menggunakan software Jurnal.id diharapkan membuat peningkatan akurasi pencatatan yang membantu PT Swabina Gatra Travel dalam meningkatkan akurasi pencatatan Sales Invoice. Data yang dimasukkan ke dalam perangkat lunak memiliki lebih sedikit kesalahan manusia dibandingkan dengan metode manual sebelumnya. Proses pengelolaan faktur penjualan menjadi lebih efisien setelah implementasi Jurnal.id. Informasi faktur dapat dengan mudah diakses dan dicari, memungkinkan departemen yang berbeda untuk lebih mudah berinteraksi dan mengakses informasi yang relevan. Dan juga Jurnal.id meningkatkan transparansi dalam proses

pencatatan dan pengelolaan faktur. Manajemen dapat dengan cepat memeriksa status pembayaran dan pembaruan faktur, yang membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih baik.

Penyuluhan pembuatan *sales invoice* menggunakan *software* Jurnal.id di PT Swabina Gatra Travel menghasilkan manfaat yang signifikan dalam hal akurasi pencatatan, efisiensi pengelolaan faktur penjualan, dan peningkatan transparansi. Namun, implementasi tidak selalu tanpa hambatan. Beberapa hambatan yang diidentifikasi selama kegiatan meliputi kesulitan adaptasi oleh beberapa staf yang kurang terbiasa dengan teknologi dan perubahan dalam alur kerja yang memerlukan waktu untuk beradaptasi. Meskipun ada beberapa hambatan, manfaat yang diperoleh melampaui kerumitan yang mungkin muncul selama proses integrasi. Perusahaan perlu mempertimbangkan pelatihan dan pendampingan yang memadai bagi karyawan yang terlibat dalam proses implementasi perangkat lunak untuk memaksimalkan manfaatnya. Dengan demikian, perusahaan dapat terus memperbaiki proses bisnis dan mengoptimalkan kinerja operasionalnya.

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan di PT Swabina Gatra Travel sebagai optimasi proses *sales invoice* melalui implementasi *software* telah dilakukan dan diharapkan mampu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan karyawan. PT Swabina Gatra Travel sangat mengapresiasi kegiatan ini karena memberikan solusi terhadap permasalahan yang selama ini terjadi dan meningkatkan kesadaran karyawan akan perkembangan teknologi sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lainnya.

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Tim mengucapkan terimakasih atas bentuk dukungan semua pihak khususnya bagi mitra binaan yaitu PT Swabina Gatra Travel dan para pejabat berwenang yang memberikan akses bagi tim pengabdian masyarakat UPN Veteran Jawa Timur agar dapat melakukan kegiatan penyuluhan ini.

DAFTAR REFERENSI

- Abdi, J. K., & Praptono, R. A. S. (2021). Pelatihan Komputerisasi Akuntansi Di Kota Semarang. *Jurnal Karya Abdi*, 5, 146–153.
- Mekari Jurnal. (2023). *Tentang Jurnal*. <https://www.jurnal.id/id/>
- Mubaraq, M. R., & Trihatmoko, H. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas

- Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan End User Software Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(10), 2566–2577. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i10.p10>
- Syahrani, E. P., & Mayangsari, S. (2022). Pengaruh E-Commerce, Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Ketersediaan Modal, Dan Dukungan Keluarga Dalam Pengambilan Keputusan Untuk Berwirausaha Pada Mahasiswa Akuntansi. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(2), 1189–1202. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25105/jet.v2i2.14781>
- Yuliana, H., & Triandi. (2013). Peranan Program Accurate Accounting Terhadap Efektivitas Pencatatan Laporan Penjualan Kredit. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 1(3), 233–242.