

## Sosialisasi Transaksi Dompot Digital Dana ke Masyarakat Kelurahan Bangun Jaya, Kota Pagar Alam

Nurmaleni

Institut Teknologi Pagar Alam, Indonesia

**Alamat:** Jl. Masik Siagim No.75, Karang Dalo, Kec. Dempo Tengah, Kota Pagar Alam, Sumatera Selatan 31521

Korespondensi Penulis : [lenipga@gmail.com](mailto:lenipga@gmail.com)

### Article History:

Received: Juni 02, 2024;

Revised: Juni 15, 2024;

Accepted: Juni 27, 2024;

Published: Juni 30, 2024;

**Keywords:** Training, Digital Wallet, DANA

**Abstract.** This community service activity aims to socialize the use of the DANA digital wallet to the people of Bangun Jaya Village, Pagar Alam City. The methods used are presentations, demonstrations and direct practice. The results of the activity show an increase in public understanding and interest in using the DANA digital wallet for daily transactions. Using the Dana Digital Wallet will save the community IDR 6,500 more, compared to using other Digital Wallets.

**Abstrak.** Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk mensosialisasikan penggunaan dompet digital DANA kepada masyarakat Kelurahan Bangun Jaya Kota Pagar Alam. Metode yang digunakan adalah presentasi, demonstrasi, dan praktik langsung. Hasil kegiatan menunjukkan peningkatan pemahaman dan minat masyarakat terhadap penggunaan dompet digital DANA untuk transaksi sehari-hari. Penggunaan Dompot Digital Dana akan lebih meringankan Masyarakat sebesar Rp.6.500., dibandingkan dengan penggunaan Dompot Digital lainnya.

**Kata Kunci:** Pelatihan, Dompot Digital, DANA

## 1. PENDAHULUAN

Kelurahan Bangun Jaya merupakan salah satu kelurahan yang ada di Kecamatan Pagar Alam Utara Kota Pagar Alam dengan luas wilayah sebesar 2,69km<sup>2</sup>. Kelurahan Bangun Jaya merupakan Kawasan produktif karena berada didaerah pusat ekonomi Kota Pagar Alam. Kelurahan Bangun Jaya merupakan Kawasan yang berada didekat Pasar Dempo Permai. Masyarakat yang mayoritas adalah pedagang. Pembayaran yang masih manual menjadi permasalahan karena rentan mendapatkan uang palsu. Pedagang harus mengubah metode pembayaran dengan menerapkan teknologi dompet digital yang telah tersedia dan konsumen diperkenalkan gaya hidup bertransaksi tidak menggunakan uang tunai, Masyarakat tidak perlu membawa uang fisik untuk membayar sesuatu (Islami, Mulyanti, and Qintharah 2023).

Dompot digital (E-Wallet) didefinisikan sebagai kemudahan dalam berbelanja tanpa perlu membawa uang dalam bentuk fisik (non tunai) dan dapat disalurkan pada saat melakukan kegiatan lain. Tanpa kartu dan tanpa uang tunai, pengguna tinggal membawa smartphone mereka. Selain menawarkan kemudahan, dompet digital juga dinilai lebih aman karena

\*Nurmaleni, [lenipga@gmail.com](mailto:lenipga@gmail.com)

dilindungi kata sandi yang hanya bisa diakses oleh pengguna saja. Fungsi dompet digital ini sangat mirip dengan kartu kredit atau kartu debit, yaitu pembayaran yang dilakukan secara non-tunai atau cashless. Namun tidak dapat dipungkiri bahwa masih banyak masyarakat di beberapa daerah yang belum mengetahui tentang adanya dompet digital atau e-wallet ini, padahal di era saat ini semuanya sudah serba digital (Sari 2024).

Dana merupakan salah satu dompet digital yang ada, dana merupakan adalah platform dompet digital dan pembayaran elektronik yang memungkinkan pengguna untuk melakukan berbagai transaksi keuangan melalui smartphone (Silalahi et al. 2022). Dengan fungsi utamanya yaitu menyimpan uang secara digital., Melakukan pembayaran untuk berbagai kebutuhan, Mentransfer uang kesesama pengguna DANA atau rekening bank, Membeli pulsa dan paket data, Membayar tagihan utilitas. Keamanan DANA menggunakan teknologi enkripsi dan berbagai lapisan keamanan untuk melindungi data dan transaksi pengguna. Kemudahan penggunaan aplikasi ini dirancang agar mudah digunakan oleh bebbagai kalangan Masyarakat. Dalam penggunaan DANA ini Masyarakat akan lebih hemat Rp 6.500,- dari penggunaan aplikasi pemnbayaran yang lain.

Dalam sosialisasi penggunaan DANA di Masyarakat Kelurahan Bangun Jaya Kota Pagar Alam, Masyarakat diberikan pengarahan untuk menggunakan Aplikasi DANA untuk mempermudah kegiatan ekonomi dan mengikuti kemajuan zaman.

## **2. METODE**

Metode pelaksanaan Pengabdian Masyarakat ini menggunakan tahapan berikut :

1. Persiapan
  - a. Diskusi dengan pihan Kelurahan Bangun Jaya tentang akan dilaksanakannya kegiatan Sosialisasi program pengabdian ini
  - b. Persiapan peserta pelatihan.
2. Pelaksanaan
  - a. Sosialisasi program pengabdian masyarakat kepada peserta pelatihan dengan kunjungan ke Kelurahan Bangun Jaya
  - b. Demo dan Membimbing peserta dengan menggoperakikan aplikasi;
  - c. Membantu mendaftarkan ke akun DANA sampai dapat mengoperasikannya.

**Tabel 1.** Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

Tanggal	Nama kegiatan	Pelaksanaan/tanggung jawab
20-04-2024	Survey Lapangan	Tim
01-05-2024	Identifikasi permasalahan	Tim dan Kelompok Masyarakat
25-06-2024	Pengumpulan Data	Tim
27-07-2023	Pengumpulan bahan	Tim dan Kelompok Masyarakat
02-10-2023	Sosialisasi dan Pendampingan penggunaan DANA	Tim dan Kelompok Masyarakat

**DISKUSI**

**3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat, diperoleh hasil dari berbagai aspek antara lain sebagai berikut :

a. Pengenalan Aplikasi DANA

Pada tahapan ini tim Pengabdian Kepada Masyarakat mendemonstrasikan Fitur-fitur yang ada di aplikasi DANA kepada masyarakat Kelurahan Bangun Jaya Kota Pagar Alam. Dalam hal ini masyarakat diberi pengetahuan tentang fitur-fitur yang ada di Aplikasi DANA



Gambar 1. Fitur-fitur Dompot Digital DANA

b. Penggunaan Aplikasi DANA

Sosialisasi kepada masyarakat di Kelurahan Bangun Jaya Penggunaan Aplikasi DANA ini dilakukan agar masyarakat mampu menggunakan aplikasi DANA hingga ke fitur-fitur

yang lain. Hal ini dilakukan untuk membantu melakukan transaksi dan menghemat biaya sebesar Rp.6.500,-.



Gambar 2. Sosialisasi penggunaan Dompot Digital DANA

#### **4. KESIMPULAN**

Berdasarkan kegiatan Sosialisasi Transaksi Dompot Digital Dana Ke Masyarakat Kelurahan Bangun Jaya, Kota Pagar Alam, maka dapat disimpulkan :

1. Sosialisasi tentang Transaksi Dompot Digital Dana Ke Masyarakat Kelurahan Bangun Jaya, Kota Pagar Alam ini membantu Masyarakat mengikuti perkembangan teknologi yang terjadi saat ini.
2. Membantu Masyarakat menerapkan teknologi yang ada dan menghemat Rp.6.500,- dibandingkan dengan penggunaan Dompot Digital yang lainnya.

#### **PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS**

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak P3M Institut Teknologi Pagar Alam yang telah memberikan fasilitas berupa sarana dan prasarana untuk penyelesaian pengabdian beserta laporannya ,dan masyarakat Kelurahan Bangun Jaya Kota Pagar Alam juga kepada pihak yang telah memberi dukungan terhadap kegiatan ini.

#### **DAFTAR REFERENSI**

Ade Minanda, Suharty Roslan, & D. A. (2018). Perilaku konsumtif belanja online pada mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Halu Oleo Kendari. *Neo Societal*, 3(2), 433–440. <https://media.neliti.com/media/publication>

- Centerklik. (2019). Sistem pembayaran e-wallet dompet digital dan cara kerjanya. Retrieved from <https://www.centerklik.com/sistem-pembayaran-dan-cara-kerja-e-wallet-dompet-digital/>
- CNBC Indonesia. (2019). Daftar 10 dompet digital terpopuler di RI, siapa jawaranya? Retrieved from <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20190815104730-37-92151/daftar-10-dompet-digital-terpopuler-di-ri-siapa-jawaranya>
- Howard, P. D. (2012). Electronic payment systems evaluation: A case study to examine system selection criteria and impacts. *International Journal of Strategic Information Technology and Applications*, 3(1), 66-80.
- Islami, V. D., Kurniawati, M., & Yuha Nadhirah Qintharah. (2023). Pelatihan penggunaan dompet digital bagi masyarakat Desa Bantarjaya. *An-Nizam*, 2(1), 135–141.
- Ramadhan, B. (2020). Pengguna dompet digital di Indonesia mulai tidak terpengaruh promo. Retrieved from <https://teknoia.com/pengguna-dompet-digital-di-indonesia-mulai-tidak-terpengaruh-promo-cd5821edf144>
- Sari, N. I. (2024). Analisis minat masyarakat Dusun Menur I dalam menggunakan e-wallet. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.
- Silalahi, P. R., Safira, R., Hubara, Z. A., & Purnama Sari, E. (2022). Pengaruh dompet digital terhadap budaya belanja individu di Kota Medan. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 10(2), 869–878.
- Sulistiyowati, R. (2020). Persepsi konsumen terhadap penggunaan dompet digital. *ISUQUANT: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 4(1), 12-13.
- Veronica S. Moerti. (2011). Manfaat non tunai dan distribusi kesejahteraan ekonomi. *Tim Callan Claire Keane*.
- Wijaya, & Mulyana. (2018). Perencanaan e-payment system pada e-wallet menggunakan kode QR berbasis internet. *Kompotika: Jurnal Sistem Komputer*.