



JASS

**Journal
of Administrative
and Sosial Science**

diterbitkan oleh :

LPPM Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi YAPPI MAKASSAR

Vol. 3	No. 1	Januari	Page 01-122	2022
--------	-------	---------	-------------	------

FOKUS DAN RUANG LINGKUP

Journal of Administrative and Sosial Science (JASS)

Journal of Administrative and Sosial Science (JASS): ISSN: 2828-6359 (cetak), ISSN: 2828-6340 (online) adalah jurnal akses terbuka yang diterbitkan oleh jurnal LPPM Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar. Jurnal ini diterbitkan dua edisi per tahun yaitu Januari dan Juli, semua kebijakan dan proses publikasi dilakukan sesuai dengan standar nasional. Jurnal ini berfokus pada topik-topik berikut: antropologi, sosiologi, linguistik, politik, budaya, ekonomi, manajemen, manajemen bisnis dan administrasi publik. Jurnal ini menyediakan platform akademik bagi para profesional dan peneliti untuk menyumbangkan karya inovatif di lapangan. Jurnal ini memuat artikel-artikel asli dan lengkap yang mencerminkan penelitian dan perkembangan terkini baik dalam aspek teoretis maupun praktis dari masyarakat dan perilaku manusia.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal ini berfokus pada topik-topik berikut: antropologi, sosiologi, linguistik, politik, budaya, ekonomi, manajemen, manajemen bisnis dan administrasi publik. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. Journal of Administrative and Sosial Science (JASS) hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Journal of Administrative and Sosial Science (JASS): ISSN: 2828-6359 (cetak), ISSN: 2828-6340 (online); <https://journal-stiyappimakassar.ac.id/index.php/jass> adalah peer-reviewed journal yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



Journal of Administrative and Sosial Science (JASS)
Volume 3 No. 1 Januari 2022

PELINDUNG

Ketua STIA Yappi Makassar

Dr. Indriati Amirullah, M.

PENANGGUNG JAWAB

Dr. Nurasia Natsir, S.Hum.,M.Hum

Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

TIM EDITOR

Dr. Abdul Sahid, M.Si, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

Dr. Abdul Azis, S.H., M.H, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

Wahyudi Moko Bombang, M.Si., Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

Camelia Verahastuti, S.E.M.Sc., Ak., CA ; Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

Denny Mahendra, SE, MM ; Universitas Dharma Adi Unggul Bhirawa

Dr. Nuraedah,S.Pd.M.Pd ; Universitas Tadulako

Tim Reviewer

Oris Krianto Sulaiman,S.T.,M.Kom. ; Universitas Islam Sumatera Utara

Rahmad Hidayat, S.T., M.T. ; Sekolah Tinggi Teknologi Mandala, Bandung

Teguh Ansori, S.Sos.I., M.E. ; IAI Sunan Giri Ponorogo

Yuli Wahyuni, ST., MT ; Universitas Pakuan

apt. Bambang Purwoko, M.Farm ; STIKes Serulingmas Cilacap

ARIE ATWA MAGRIYANTI, S.Ds., M.Kom. ; Universitas Sains dan Teknologi Komputer
Semarang

Slamet Triyanto, S.ST., M.Kom ; Politeknik Kampar

INFORMATION TECHNOLOGY

Danang, S.Kom., M.T, Universitas Sains dan Teknologi Komputer Semarang

Penerbit:

Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

Journal of Administrative and Sosial Science (JASS) **Volume 3 No. 1 Januari 2022**

KATA PENGANTAR

Journal of Administrative and Sosial Science (JASS): ISSN: 2828-6359 (cetak), ISSN: 2828-6340 (online) adalah jurnal akses terbuka yang diterbitkan oleh jurnal LPPM Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar. Jurnal ini diterbitkan dua edisi per tahun yaitu Januari dan Juli, semua kebijakan dan proses publikasi dilakukan sesuai dengan standar nasional. Jurnal ini berfokus pada topik-topik berikut: antropologi, sosiologi, linguistik, politik, budaya, ekonomi, manajemen, manajemen bisnis dan administrasi publik. Jurnal ini menyediakan platform akademik bagi para profesional dan peneliti untuk menyumbangkan karya inovatif di lapangan. Jurnal ini memuat artikel-artikel asli dan lengkap yang mencerminkan penelitian dan perkembangan terkini baik dalam aspek teoretis maupun praktis dari masyarakat dan perilaku manusia.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu Jurnal ini berfokus pada topik-topik berikut: antropologi, sosiologi, linguistik, politik, budaya, ekonomi, manajemen, manajemen bisnis dan administrasi publik. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini berfokus pada topik-topik berikut: antropologi, sosiologi, linguistik, politik, budaya, ekonomi, manajemen, manajemen bisnis dan administrasi publik. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

Journal of Administrative and Sosial Science (JASS) Volume 3 No. 1 Januari 2022

DAFTAR ISI

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal	i
Tim Editor	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv

ARTICLES

PERAN PSIKOLOGI DALAM PERKEMBANGAN KOGNITIF DAN LINGUISTIK PADA ANAK Nurasia Natsir, Yuliyannah Sain, Nuraziza Aliah	
1-8	
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT MUTIARA TAKALAR	
Ambo Masse	
9-29	
KUALITAS PELAYANAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA MAKASSAR	
A. M. Fadly Mappisabbi	
30-43	
PROSEDUR PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR PADA BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN KANTOR DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SULAWESI SELATAN	
Adi Siswanto, Husni Bt Salam	
44-60	
Peranan Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Dalam Pengembangan Pasar Tradisional Di Kabupaten Gowa (Studi Kasus Pasar Rakyat Sungguminasa)	
Muh Wahyudi Mokobombang	
61-66	
PENGELOLAAN ARSIP SURAT MASUK DAN ARSIP SURAT KELUAR PADA BIRO UMUM DAN PERLENGKAPAN SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI SULAWESI SELATAN	
Anne Abdul Rachman	
67-70	
PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERIKANAN KABUPATEN BARRU	
M Natsir Mallawi	
71-83	
PENDAFTARAN PERALIHAN HAK ATAS TANAH KARENA PEWARISAN	
Habibah Habibah	
85-100	
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN GALESONG UTARA	
Adrianus Parenen, ST. Hatidja	
101-122	