



JASS

**Journal
of Administrative
and Sosial Science**

diterbitkan oleh :

LPPM Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi YAPPI MAKASSAR

Vol. 2	No. 2	Juli	Page 01-49	2021
--------	-------	------	------------	------

FOKUS DAN RUANG LINGKUP

Journal of Administrative and Sosial Science (JASS)

Journal of Administrative and Sosial Science (JASS): ISSN: 2828-6359 (cetak), ISSN: 2828-6340 (online) adalah jurnal akses terbuka yang diterbitkan oleh jurnal LPPM Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar. Jurnal ini diterbitkan dua edisi per tahun yaitu Januari dan Juli, semua kebijakan dan proses publikasi dilakukan sesuai dengan standar nasional. Jurnal ini berfokus pada topik-topik berikut: antropologi, sosiologi, linguistik, politik, budaya, ekonomi, manajemen, manajemen bisnis dan administrasi publik. Jurnal ini menyediakan platform akademik bagi para profesional dan peneliti untuk menyumbangkan karya inovatif di lapangan. Jurnal ini memuat artikel-artikel asli dan lengkap yang mencerminkan penelitian dan perkembangan terkini baik dalam aspek teoretis maupun praktis dari masyarakat dan perilaku manusia.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal ini berfokus pada topik-topik berikut: antropologi, sosiologi, linguistik, politik, budaya, ekonomi, manajemen, manajemen bisnis dan administrasi publik. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. Journal of Administrative and Sosial Science (JASS) hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Journal of Administrative and Sosial Science (JASS): ISSN: 2828-6359 (cetak), ISSN: 2828-6340 (online); <https://journal-stiyappimakassar.ac.id/index.php/jass> adalah peer-reviewed journal yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



Journal of Administrative and Sosial Science (JASS)
Volume 2 No. 2 Juli 2021

PELINDUNG

Ketua STIA Yappi Makassar

Dr. Indriati Amirullah, M.

PENANGGUNG JAWAB

Dr. Nurasia Natsir, S.Hum.,M.Hum

Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

TIM EDITOR

Dr. Abdul Sahid, M.Si, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

Dr. Abdul Azis, S.H., M.H, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

Wahyudi Moko Bombang, M.Si., Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

Camelia Verahastuti, S.E.M.Sc., Ak., CA ; Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

Denny Mahendra, SE, MM ; Universitas Dharma Adi Unggul Bhirawa

Dr. Nuraedah,S.Pd.M.Pd ; Universitas Tadulako

Tim Reviewer

Oris Krianto Sulaiman,S.T.,M.Kom. ; Universitas Islam Sumatera Utara

Rahmad Hidayat, S.T., M.T. ; Sekolah Tinggi Teknologi Mandala, Bandung

Teguh Ansori, S.Sos.I., M.E. ; IAI Sunan Giri Ponorogo

Yuli Wahyuni, ST., MT ; Universitas Pakuan

apt. Bambang Purwoko, M.Farm ; STIKes Serulingmas Cilacap

ARIE ATWA MAGRIYANTI, S.Ds., M.Kom. ; Universitas Sains dan Teknologi Komputer
Semarang

Slamet Triyanto, S.ST., M.Kom ; Politeknik Kampar

INFORMATION TECHNOLOGY

Danang, S.Kom., M.T, Universitas Sains dan Teknologi Komputer Semarang

Penerbit:

Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

Journal of Administrative and Sosial Science (JASS) **Volume 2 No. 2 Juli 2021**

KATA PENGANTAR

Journal of Administrative and Sosial Science (JASS): ISSN: 2828-6359 (cetak), ISSN: 2828-6340 (online) adalah jurnal akses terbuka yang diterbitkan oleh jurnal LPPM Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar. Jurnal ini diterbitkan dua edisi per tahun yaitu Januari dan Juli, semua kebijakan dan proses publikasi dilakukan sesuai dengan standar nasional. Jurnal ini berfokus pada topik-topik berikut: antropologi, sosiologi, linguistik, politik, budaya, ekonomi, manajemen, manajemen bisnis dan administrasi publik. Jurnal ini menyediakan platform akademik bagi para profesional dan peneliti untuk menyumbangkan karya inovatif di lapangan. Jurnal ini memuat artikel-artikel asli dan lengkap yang mencerminkan penelitian dan perkembangan terkini baik dalam aspek teoretis maupun praktis dari masyarakat dan perilaku manusia.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu Jurnal ini berfokus pada topik-topik berikut: antropologi, sosiologi, linguistik, politik, budaya, ekonomi, manajemen, manajemen bisnis dan administrasi publik. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini berfokus pada topik-topik berikut: antropologi, sosiologi, linguistik, politik, budaya, ekonomi, manajemen, manajemen bisnis dan administrasi publik. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

Journal of Administrative and Sosial Science (JASS)

Volume 2 No. 2 Juli 2021

DAFTAR ISI

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal	i
Tim Editor	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv

ARTICLES

KUALITAS PELAYANAN SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENERTIBAN ASET PEMERINTAH DAERAH PROVINSI SULAWESI SELATAN

Syafaruddin, randy, achmad

1-4

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA SWALAYAN SINAR BONE WIWIRANO KONAWA UTARA

Titin Anita Lestari

5-11

MOTIVASI KARYAWAN DAN KEDISIPLINAN KERJADALAM PELAYANAN SEHINGGA MENGHASILKAN KEPUASAN KONSUMEN PADA PERUSAHAAN MINUMAN

Indriati Amirullah, Prully c. Yahdus, rensiana ninut

12-17

PENGARUH HARGA DAN GAYA HIDUP YANG SINGNIFIKAN TERHADAP MINAT PENGUNJUNG PADA THREE CUPS CAFE KOTA MAKASSAR

Stevi Yulistin Sampi , Lidiani Astuti

18-22

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (KONSUMEN) BERBELANJA PADA INDOMARET PAJJAIANG

Muh. Azis Ardin, Andi Dhika Syafdarifa Guntur

23-30

QUALITY OF SERVICE TO CUSTOMER SATISFACTION IN CLEANING SERVICE

Muhammad Natsir Mallawi, Andi Wahyu Rezki , Abdul Gaffar

31-36

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI SPARE PARTS COPOTAN BORONG

Muh. Ichsan Fachri Azis, Aswin Saputra

37-43

PEMAHAMAN NASABAH TERHADAP PEMBIAYAAN SYARIAH PT. AMANAH FINANCE MAKASSAR

Nasrun Saputra, Zulfikar H.J.Z

44-49