



# Journal of Management and Social Sciences

Volume 1 No. 3 Agustus 2022

diterbitkan oleh :

**LPPM Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi YAPPI MAKASSAR**

Alamat :Jl. Sumba No. 46 kota Makassar Sulawesi Selatan | Email : [lpmmstiyappimakassar@gmail.com](mailto:lpmmstiyappimakassar@gmail.com)

***FOKUS DAN RUANG LINGKUP***

**Journal of Management and Social Sciences (JIMAS)**

Jurnal Manajemen dan Ilmu Sosial (JIMAS), e-ISSN: 2963-5497; .p-ISSN:2963-5047 adalah jurnal yang dikhususkan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Fakultas Ilmu Administrasi Yappi Makassar. Jurnal ini adalah jurnal studi manajemen dan ilmu sosial terbuka peer-review dan open peer-review dan terbuka. Bidang Studi: Manajemen - Manajemen Umum Pemasaran, Teknologi Informasi, Keuangan, Bisnis, Sumber Daya Manusia, Operasi, Bisnis Internasional, Kewirausahaan, Etika Bisnis, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dan Kebijakan Publik, dll. Ilmu Sosial - Antropologi, Sosiologi, Pekerjaan Sosial, Sosial Kesejahteraan, Ekonomi, Ilmu Politik, Psikologi, Studi Pembangunan, Studi Kependudukan, Tata Kelola Perusahaan, Studi Lintas Budaya, Studi Wanita, Studi Keagamaan, , Linguistik, Pendidikan, Etika dan Ilmu Sosial Politik, dll. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (Februari, Mei, Agustus dan November)

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal ini berfokus pada topik-topik berikut: Manajemen - Manajemen Umum Pemasaran, Teknologi Informasi, Keuangan, Bisnis, Sumber Daya Manusia, Operasi, Bisnis Internasional, Kewirausahaan, Etika Bisnis, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dan Kebijakan Publik, dll. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. Journal of Management and Social Sciences (JIMAS) hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

**INFORMASI INDEKSASI JURNAL**

***Journal of Management and Social Sciences (JIMAS):*** e-ISSN: 2963-5497; .p-ISSN:2963-5047; <https://journal-stiyappimakassar.ac.id/index.php/Jimas> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



**Journal of Management and Social Sciences (JIMAS)**  
**Volume 1 No. 3 Agustus 2022**

PELINDUNG

Ketua STIA Yappi Makassar

Dr. Indriati Amirullah, M.

PENANGGUNG JAWAB

Dr. Nurasia Natsir, S.Hum.,M.Hum

Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat  
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

TIM EDITOR

Dr. Abdul Sahid, M.Si, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

Dr. Abdul Azis, S.H., M.H, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

Wahyudi Moko Bombang, M.Si., Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar

Camelia Verahastuti, S.E.M.Sc., Ak., CA ; Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

Denny Mahendra, SE, MM ; Universitas Dharma Adi Unggul Bhirawa

Dr. Nuraedah,S.Pd.M.Pd ; Universitas Tadulako

Tim Reviewer

Oris Krianto Sulaiman,S.T.,M.Kom. ; Universitas Islam Sumatera Utara

Rahmad Hidayat, S.T., M.T. ; Sekolah Tinggi Teknologi Mandala, Bandung

Teguh Ansori, S.Sos.I., M.E. ; IAI Sunan Giri Ponorogo

Yuli Wahyuni, ST., MT ; Universitas Pakuan

apt. Bambang Purwoko, M.Farm ; STIKes Serulingmas Cilacap

ARIE ATWA MAGRIYANTI, S.Ds., M.Kom. ; Universitas Sains dan Teknologi Komputer

Semarang

Slamet Triyanto, S.ST., M.Kom ; Politeknik Kampar

INFORMATION TECHNOLOGY

Danang, S.Kom., M.T, Universitas Sains dan Teknologi Komputer Semarang

***Penerbit:***

**Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Yappi Makassar**

# **Journal of Management and Social Sciences (JIMAS)**

## **Volume 1 No. 3 Agustus 2022**

### **KATA PENGANTAR**

Jurnal Manajemen dan Ilmu Sosial (JIMAS), e-ISSN: 2963-5497; .p-ISSN:2963-5047 adalah jurnal yang dikhususkan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Fakultas Ilmu Administrasi Yappi Makassar. Jurnal ini adalah jurnal studi manajemen dan ilmu sosial terbuka peer-review dan open peer-review dan terbuka. Bidang Studi: Manajemen - Manajemen Umum Pemasaran, Teknologi Informasi, Keuangan, Bisnis, Sumber Daya Manusia, Operasi, Bisnis Internasional, Kewirausahaan, Etika Bisnis, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dan Kebijakan Publik, dll. Ilmu Sosial - Antropologi, Sosiologi, Pekerjaan Sosial, Sosial Kesejahteraan, Ekonomi, Ilmu Politik, Psikologi, Studi Pembangunan, Studi Kependudukan, Tata Kelola Perusahaan, Studi Lintas Budaya, Studi Wanita, Studi Keagamaan, , Linguistik, Pendidikan, Etika dan Ilmu Sosial Politik, dll. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (Februari, Mei, Agustus dan November)

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu Jurnal ini berfokus pada topik-topik berikut: Manajemen - Manajemen Umum Pemasaran, Teknologi Informasi, Keuangan, Bisnis, Sumber Daya Manusia, Operasi, Bisnis Internasional, Kewirausahaan, Etika Bisnis, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dan Kebijakan Publik, dll. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini berfokus pada topik-topik berikut: Manajemen - Manajemen Umum Pemasaran, Teknologi Informasi, Keuangan, Bisnis, Sumber Daya Manusia, Operasi, Bisnis Internasional, Kewirausahaan, Etika Bisnis, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dan Kebijakan Publik, dll. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

# Journal of Management and Social Sciences (JIMAS)

## Volume 1 No. 3 Agustus 2022

### DAFTAR ISI

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal	i
Tim Editor	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv

### ARTICLES

---

- Analisis Problematik Industri Jasa Warnet Dengan Menggunakan Metode Servqual  
Alfi Nugroho, Dayal Gustopo, Julianus Hutabarat  
01-13
- Model Integrasi Kepemimpinan, Influence Tactics Dan Kekuasaan Dalam Menentukan Hasil Organisasional  
Puput Tri Komalasari  
14-25
- Community Engagement Plan Online Students Help For Indonesian School In Riyadh, Saudi Arabia  
Dwi Nisa Widhawati  
26-35
- Pengaruh Dimensi - Dimensi Empowerment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Djinawi Gresik  
Heri Kusairi  
36-43
- Pengaruh Wilayah Kerja Dan Tunjangan Jabatan Terhadap Kinerja Perangkat Di Kecamatan Jetis Mojokerto  
Kun Setiyono  
44-55