



Manajemen Evaluasi Kinerja: Dampak Kepemimpinan di The Jungle Bogor

Adie Nugraha Natanegara

Institut Bisnis dan Multimedia ASMI

Email: adienugrahanatanegara28@gmail.com

Sri Sundari

Institut Bisnis dan Multimedia ASMI

Email: sri.sundari@idu.ac.id

Marisi Pakpahan

Institut Bisnis dan Multimedia ASMI

Email: marisipakpahan@ibmasmi.ac.id

Jl. Pacuan Kuda Raya No.1 1, RT.1/RW.5, Kayu Putih, Kec. Pulo Gadung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13210

Korespondensi penulis : adienugrahanatanegara28@gmail.com

Abstract. *This journal aims to analyze organizational performance evaluation by focusing on the impact of leadership at The Jungle Waterpark Bogor. The research involves data collection through feedback from various levels and functions within the organization, encompassing the perspectives of employees from various departments. Performance evaluation is conducted by considering factors such as employee well-being, recognition of rights, and interactions with leadership. The results of this study provide an in-depth understanding of how leadership influences organizational dynamics and employee performance in the entertainment industry.*

Keywords: *Performance Evaluation, Leadership, Leadership Influence*

Abstrak. Jurnal ini bertujuan untuk menganalisis evaluasi kinerja organisasi dengan memfokuskan pada dampak kepemimpinan di The Jungle Waterpark Bogor. Penelitian ini melibatkan pengumpulan data melalui umpan balik dari berbagai tingkatan dan fungsi dalam organisasi, mencakup pandangan karyawan dari berbagai departemen. Evaluasi kinerja dilakukan dengan mempertimbangkan faktor-faktor seperti kesejahteraan karyawan, pengakuan hak-hak, dan interaksi dengan pimpinan. Hasil penelitian ini memberikan pemahaman mendalam tentang bagaimana kepemimpinan memengaruhi dinamika organisasi dan kinerja karyawan di industri hiburan..

Kata kunci: Evaluasi Kinerja, Kepemimpinan, Pengaruh Kepemimpinan

LATAR BELAKANG

Penilaian kinerja merupakan proses evaluasi yang dilaksanakan secara terstruktur untuk menilai prestasi pekerjaan karyawan dan kinerja keseluruhan organisasi. Selain itu, tujuan evaluasi ini juga mencakup identifikasi kebutuhan pelatihan kerja yang akurat, pemberian tanggung jawab yang sesuai kepada karyawan untuk meningkatkan pelaksanaan tugas di masa depan, serta sebagai landasan untuk menentukan kebijakan terkait promosi jabatan atau penetapan imbalan. (Widyaningrum: 1: 2020)

Received Desember 30, 2023; Accepted Januari 18, 2024; Published Februari 29, 2024

* Adie Nuaraha Nataneagara. adienugrahanatanegara28@gmail.com

Kepemimpinan memiliki hubungan yang sangat erat dengan kinerja anggota tim. Menurut Azahraty (2018), kepemimpinan adalah tindakan yang dapat digunakan untuk mengoordinasikan tujuan organisasi dengan tujuan individu, sehingga dapat dianggap sebagai standar perilaku yang digunakan seseorang untuk memengaruhi orang lain sesuai dengan keinginan. Seorang pemimpin yang efektif harus mampu merespons perubahan dan memiliki kemampuan untuk mengevaluasi kekuatan dan kelemahan timnya untuk meningkatkan kinerja organisasi serta menyelesaikan masalah dengan tepat. Gaya kepemimpinan merupakan metode yang digunakan oleh seorang pemimpin untuk memengaruhi, membimbing, dan mengelola tingkah laku orang lain agar mencapai suatu tujuan. (Widyaningrum: 8: 2020)

evaluasi kinerja yang mendalam di The Jungle Waterpark Bogor memberikan pemahaman yang komprehensif tentang peran kunci kepemimpinan dalam memengaruhi kinerja organisasi. The Jungle Waterpark, sebagai tujuan populer di kota Bogor, menjadi pusat fokus dalam penelitian ini. Pertumbuhan pesat dalam industri hiburan dan rekreasi menunjukkan bahwa operasional yang sukses dan kualitas layanan sangat bergantung pada faktor kepemimpinan.

Seiring dengan pertumbuhan pesat industri hiburan dan rekreasi, manajemen evaluasi kinerja menjadi semakin krusial dalam memahami dampak kepemimpinan terhadap efisiensi dan keberlanjutan operasional. The Jungle Waterpark Bogor sebagai destinasi populer menjadi subjek penelitian yang relevan untuk mengeksplorasi interaksi antara kepemimpinan dan kinerja organisasi. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat memberikan wawasan mendalam bagi praktisi manajemen dan akademisi untuk mengembangkan strategi yang efektif dalam meningkatkan kinerja dan kesejahteraan karyawan di sektor hiburan.

KAJIAN TEORITIS

Kepemimpinan

Kepemimpinan adalah kemampuan seseorang untuk mempengaruhi orang lain, dalam hal ini bawahan, agar orang lain mau menuruti kehendak pemimpinnya, walaupun dia sendiri tidak menyukainya. Kepemimpinan adalah proses mempengaruhi tindakan individu dan kelompok untuk mencapai tujuan dalam situasi tertentu.

Kepemimpinan merupakan ketrampilan untuk memengaruhi. Terdapat kemungkinan bahwa seorang pemimpin yang memiliki posisi struktural tidak mampu memengaruhi anggota timnya. Sebaliknya, seorang bawahan yang tidak memiliki posisi struktural mungkin lebih didengarkan atau diikuti oleh rekan kerjanya dibandingkan dengan atasan yang memiliki posisi struktural. (Suyatno, dkk: 134: 2020)

Peran seorang pemimpin dalam suatu organisasi seringkali berbeda dengan peran di bidang pekerjaan atau organisasi lainnya. Perbedaan tersebut disebabkan oleh beberapa faktor, antara lain: jenis organisasi, situasi sosial organisasi, dan jumlah anggota kelompok. Pemimpin yang sukses adalah pemimpin yang mampu memimpin atau mengarahkan organisasi secara efektif dan juga mampu menjalankan kepemimpinan yang efektif. Untuk itu, pemimpin harus benar-benar mampu menunaikan tugasnya sebagai seorang pemimpin.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini bersifat kuantitatif dan bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan antara variabel bebas, yakni kepemimpinan, dengan variabel terikat, yaitu kinerja. Pendekatan kuantitatif digunakan, didasarkan pada filsafat positivisme, untuk menyelidiki populasi atau sampel tertentu. Pengumpulan data dilakukan melalui instrumen penelitian, dan analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan menguji hipotesis yang telah dirumuskan (Sugiyono :8: 2019). Penelitian bertujuan untuk menilai sejauh mana dampak kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini berlangsung di The Jungle Waterpark Kota Bogor, bertujuan untuk menyelidiki dampak kepemimpinan terhadap kinerja organisasi. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei, dengan mengambil sampel dari karyawan The Jungle Waterpark Kota Bogor dan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Distribusi kuesioner dilakukan secara langsung kepada karyawan yang bertindak sebagai responden. Partisipan penelitian terdiri dari 101 pegawai di The Jungle Waterpark Kota Bogor, dan periode penelitian berlangsung dari 11 Januari 2024 hingga 12 Januari 2024.

Tabel 1.

Hasil Uji Validitas Kepemimpinan

R Hitung	R Tabel ($\alpha=0.01$)	Keterangan
0.743	0.711	Valid (Signif.)
0.613	0.711	Valid (Signif.)
0.668	0.711	Valid (Signif.)
0.888	0.711	Valid (Signif.)
0.899	0.711	Valid (Signif.)
0.866	0.711	Valid (Signif.)

Tabel 2.

Hasil Uji Validitas Kinerja Organisasi

<i>R Hitung</i>	<i>R Tabel ($\alpha=0.01$)</i>	<i>Keterangan</i>
<i>0.732</i>	<i>0.711</i>	<i>Valid (Signif.)</i>
<i>0.768</i>	<i>0.711</i>	<i>Valid (Signif.)</i>
<i>0.798</i>	<i>0.711</i>	<i>Valid (Signif.)</i>
<i>0.903</i>	<i>0.711</i>	<i>Valid (Signif.)</i>
<i>0.922</i>	<i>0.711</i>	<i>Valid (Signif.)</i>
<i>0.931</i>	<i>0.711</i>	<i>Valid (Signif.)</i>

Berdasarkan informasi yang terdapat pada Tabel 1 dan 2, dapat disimpulkan bahwa R hitung yang telah dihitung untuk setiap elemen lebih besar dan memiliki arah positif dibandingkan dengan nilai R tabel. Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil ini adalah bahwa semua item dalam kuesioner untuk variabel X dan Y dapat dianggap valid.

Tabel 3.

Hasil Uji Realibilitas

Variabel	Nilai Cronbach's Alpha	Keterangan
Gaya Kepemimpinan (X)	0,907	reliabilitas
Kinerja (Y)	0,858	reliabilitas

- Untuk Variabel X, koefisien alpha Cronbach sebesar 0,907, yang menandakan reliabilitas yang sangat baik untuk variabel tersebut.
- Untuk Variabel Y, koefisien alpha Cronbach sebesar 0,858, menunjukkan reliabilitas yang baik untuk variabel tersebut.

Kedua variabel menunjukkan tingkat reliabilitas yang cukup tinggi, dan hasil ini menunjukkan bahwa instrumen atau kuesioner yang digunakan dalam mengukur Variabel X dan Variabel Y dapat diandalkan untuk diukur.

Tabel 4.

*Hasil Uji Regresi sederhana***Coefficients^a**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,224	,960		2,316	,023
	X	,782	,074	,726	10,513	,000

a. Dependent Variable: Y

Di dalam Tabel 4, dilakukan analisis data menggunakan perangkat lunak SPSS versi 27. Hasil analisis tersebut berasal dari persamaan regresi sederhana dan dapat dicermati sebagai berikut:

$$Y=a+bX:$$

$$Y=2,224+0,782X$$

Model regresi sederhana ini memiliki tingkat signifikansi yang rendah (Sig. < 0,05), menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel independen (X) dan variabel dependen (Y). Variabel independen (X) memberikan kontribusi yang signifikan dalam menjelaskan variabilitas dalam variabel dependen (Y), sebagaimana ditunjukkan oleh koefisien determinasi (R Square) sebesar 52,8%.

Tabel 5.

Hasil Uji Koefisien Determinasi

MODEL SUMMARY				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Error of the Estimate
1	0,726	0,528	0,523	1,420

Berdasarkan hasil uji regresi sederhana, diperoleh nilai korelasi ((R)) sebesar 0,726, menunjukkan hubungan yang kuat antara variabel independen (X) dan variabel dependen (Y) sebesar 72,6%. Koefisien determinasi ((R^2)) sebesar 0,528, mengindikasikan bahwa sekitar 52,8% variasi dalam Y dapat dijelaskan oleh variabel X. Adjusted (R^2) sebesar 0,523 memberikan gambaran konservatif tentang kemampuan model. Selain itu, nilai Std. Error of the Estimate sebesar 1,420, menunjukkan perkiraan standar kesalahan dalam memprediksi nilai Y. Secara keseluruhan, model memiliki kemampuan baik dalam menjelaskan hubungan, meskipun terdapat sebagian variasi dalam Y yang tidak dapat dijelaskan.

PRESPEKTIF PENULIS

Secara keseluruhan, penulis berpendapat bahwa penilaian kinerja di The Jungle Waterpark Bogor telah mencapai tingkat baik. Keempat tahap yang terlibat, yaitu perencanaan, pelaksanaan, penilaian, dan tindak lanjut, sebagai elemen kunci dalam proses evaluasi kinerja, telah terimplementasikan secara efektif dalam pendekatan yang digunakan. Tujuan yang lebih terperinci diharapkan dapat memberikan pedoman yang lebih jelas kepada karyawan mengenai harapan mereka selama proses evaluasi. Langkah ini dianggap penting

dalam membentuk pemahaman yang lebih baik di kalangan karyawan. Selain itu, penekanan diberikan pada kebutuhan untuk memperbanyak ragam metode penilaian. Penggunaan metode penilaian yang lebih beragam dianggap sebagai keuntungan, karena dapat memberikan pandangan yang lebih menyeluruh tentang kinerja karyawan. Pendekatan ini dapat mencakup berbagai konteks dan situasi, sehingga hasil evaluasi menjadi lebih holistik dan akurat.

Dari 101 responden, mayoritas memberikan penilaian sangat baik, walaupun beberapa responden juga menilai sangat buruk. Hal ini menggambarkan dampak signifikan kepemimpinan terhadap kinerja organisasi. Oleh karena itu, evaluasi kinerja berdasarkan nilai-nilai responden perlu terus diperhatikan untuk memastikan peningkatan yang berkelanjutan. Studi evaluasi kinerja yang mendalam di The Jungle Waterpark Bogor menggambarkan pandangan organisasional yang dinamis, dengan fokus utama pada analisis dampak kepemimpinan terhadap kinerja organisasi melalui data survei dari kuisioner yang diberikan.

Hasil survei menunjukkan bahwa kepemimpinan di The Jungle Waterpark umumnya diterima dengan baik, mencerminkan hubungan positif antara pemimpin dan bawahannya. Namun, evaluasi juga menyoroti beberapa area kritis, terutama terkait kesejahteraan karyawan. Langkah evaluasi kinerja yang perlu diambil oleh pemimpin adalah memberikan perhatian bijak terhadap karyawan agar mengurangi kesenjangan di antara mereka, memungkinkan karyawan memaksimalkan kinerjanya demi peningkatan kinerja organisasi. Rekomendasi perbaikan mencakup program kesejahteraan yang lebih holistik dan peningkatan fasilitas kesejahteraan. Sebagai tanggapan terhadap evaluasi, organisasi harus memperkuat komunikasi melalui pertemuan dan kegiatan bersama.

Secara keseluruhan, analisis evaluasi kinerja ini memberikan wawasan berharga untuk merancang perbaikan dan strategi pengembangan di The Jungle Waterpark Bogor. Dengan memperhatikan temuan ini, organisasi dapat mengarahkan upaya karyawan menuju peningkatan kinerja yang berkelanjutan, memastikan keberlanjutan keberhasilan dalam industri hiburan dan rekreasi.

KESIMPULAN DAN SARAN

Temuan penelitian di The Jungle Waterpark, Kota Bogor, mengindikasikan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara peran kepemimpinan (X) dan hasil kerja pegawai (Y). Hasil tersebut menyiratkan bahwa kepemimpinan memiliki dampak positif dan bermakna terhadap kinerja organisasi, memberikan kontribusi penting dalam pengelolaan The Jungle Waterpark.

Temuan ini juga memberikan pemahaman yang lebih dalam mengenai cara kepemimpinan dapat meningkatkan kinerja organisasi, yang dianggap sebagai aspek krusial dalam perkembangan suatu organisasi. Melalui evaluasi kinerja yang menyeluruh di The Jungle Waterpark Bogor, pemahaman yang komprehensif terbentuk mengenai peran kunci kepemimpinan dalam memengaruhi kinerja organisasi. Temuan evaluasi menunjukkan bahwa relasi positif antara pemimpin dan bawahan memegang peran penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang seimbang dan produktif.

Untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan, disarankan untuk melakukan upaya peningkatan keterlibatan dan komunikasi antara manajemen dan karyawan, sebagai dasar strategis untuk memperkuat kerjasama tim. Meskipun penelitian ini memberikan wawasan berharga, perlu diperhatikan faktor-faktor lain yang mungkin turut memengaruhi kinerja organisasi. Implikasi dari penelitian ini dapat dijadikan landasan untuk penelitian lebih lanjut, terutama dalam konteks The Jungle Waterpark.

UCAPAN TERIMA KASIH

Sebuah ucapan terima kasih yang tulus kepada Firanto selaku GM The Jungle Waterpark Bogor, HRD Ina Barman, dan seluruh karyawan The Jungle Waterpark atas kerjasama dan dukungan dalam pengumpulan data melalui kuisisioner survei penelitian. Bantuan kalian telah memberikan kontribusi berharga dalam menyukseskan penelitian ini. Semoga partisipasi dan kerja keras kalian menjadi landasan untuk perbaikan dan pengembangan di masa depan. Terima kasih atas dedikasi dan kolaborasinya yang luar biasa!

DAFTAR REFERENSI

- Azahraty, A. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada PT. Mitra Dana Putra Utama Banjarmasin), *At-Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 1-11.
- Mukminin, Lia Yuliana Amirul, dkk. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pendidikan*. UNY Press (Yogyakarta: UNY Press, 2019
- Puspitasari, Sendhi Trisanti. (2019). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI BIDANG PELAYANAN KESEHATAN*. Penerbit Wineka Media 2019
- Sabrina, R. (2021). *Peranan Manajemen SDM dalam Organisasi*. UMSU Press, Cetakan Pertama; Mei 2021
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Suyatno, Agus, dkk. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Prinsip Dasar dan Aplikasi*. Imprint Grup Penerbitan CV. Diandra Primamitra Media
- Widyaningrum, Enny. (2020). *EVALUASI KINERJA: Untuk Meningkatkan Produktifitas Karyawan Perusahaan*. Indomedia Pustaka 2020